



Marque a data na sua agenda e faça já a sua inscrição na 15ª **Conferência Internacional APCC**, dia 3 de junho, no Centro de Congressos do Estoril.

Venha ter uma visão do futuro dos Contact Centers, através das apresentações das mais importantes Empresas de Tecnologia do nosso Setor e conhecer os pontos de vista sobre a importância da nossa Indústria de responsáveis por Empresas de segmentos-chave da nossa Economia, como a Banca, os Seguros, a Energia ou as Telecomunicações.

Todos os Associados têm direito a três entradas grátis na Conferência, mas a prévia inscrição é obrigatória.

Inscriva-se também no Jantar de encerramento da Conferência, no decurso do qual serão entregues os APCC Best Awards 2019.

Este evento só é possível pelo apoio dos nossos Patrocinadores:



No próximo dia 10 de abril realiza-se a Gala dos **Prémios FORTIUS**, iniciativa da Altitude com o apoio da APCC e da AproCS.

A exemplo das duas edições anteriores serão entregues os prémios aos melhores Responsáveis de Contact Center, aos melhores Supervisores e aos melhores Agentes.

Um evento que muito prestigia a nossa atividade e valoriza os colaboradores das nossas Empresas.



No passado dia 28 de março realizou-se, no Hotel Real Palácio, um Jantar-debate, reservado a Associados, sob o tema "Imagem dos Contact Centers – Realidades e Mitos", reunindo mais de meia centena de Dirigentes das Empresas.

O debate foi muito produtivo e foram elencadas diversas medidas que poderão ser levadas a cabo para prestigiar a nossa Indústria.

ALTERAÇÕES AO CÓDIGO DO IVA

BREXIT - PREGUNTAS FREQUENTES

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 81 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

Desde a última newsletter aderi à APCC a Beedoo e a MRA, tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação, e saiu a Genesys.

[saber mais](#)

“Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.”

TORNE-SE ASSOCIADO

CALENÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de abril de 2019, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

[saber mais](#)