

## APCC PRÉMIO 2014



### LINHAS DE ATENDIMENTO (BV)

Setor	Distinção	Entidade	Outsourcer
Seguros e Assistência	Gold Award	AXA Assistance	
	Gold Award	Tranquilidade	CONTACT
	Silver Award	Inter Partner Assistance	
	Bronze Award	MAPFRE	
Distribuição e Logística	Gold Award	DHL Express Portugal	
	Silver Award	Linha CTT	Reditus
	Bronze Award	Linha CTT Expresso	Adecco
Telecomunicações	Gold Award	NOS Negócios	Randstad
	Gold Award	NOS Apoio a Clientes 1693	CONTACT
	Gold Award	NOS Kanguru	CONTACT
	Silver Award	PT Linha 16200	Manpower, Randstad, Autsource
	Silver Award	NOS WOW 16108	Teleperformance
	Silver Award	NOS Residencial 16990	Randstad , RHmais, Adecco
	Bronze Award	PT MEO 1820	Manpower
	Bronze Award	NOS Home 16103	Randstad
Banca	Gold Award	Superlinha Santander Totta	3 C
	Silver Award	BEST Bank Apoio a Clientes	CONTACT
	Silver Award	BES Directo	CONTACT
	Bronze Award	Montepio Phone 24	
Outros Setores	Gold Award	LGE Portugal	Site1
	Gold Award	Via Verde Portugal	Mcall
	Silver Award	SCML Linha Directa Jogos	Manpower
	Bronze Award	Prosegur	

## PRÉMIOS TECNOLOGIAS

<b>Categoria</b>	<b>Vencedor</b>	
ACD	Gold Award	Collab
	Silver Award	Avaya
CTI + IVR + Predictive Dialer	Gold Award	Collab
	Silver Award	Altitude
	Bronze Award	Avaya
Gravador Chamadas	Gold Award	Collab
	Silver Award	Nice
	Bronze Award	Altitude

## Prémios APCC 10 Aniversário

Responsabilidade Social Interna	PT CONTACT	Projeto Wellbeing
	RANDSTAD	Projeto Partilha um Sorriso
Responsabilidade Social Externa	RHmais	Projeto Natal mais Solidário
	BCP	Projeto RIR
Gestão de Talento	PTCONTACT	Programa AVATAR CONTACT
	RHMAIS	Programa We Got Talent(Menção Honrosa)
Internacionalização de Tecnologias	ALTITUDE	
Integração de Tecnologias	DIMENSION DATA	
Tecnologias - Satisfacção Global do Cliente	Collab	
Selo da Qualidade APCC	NOS Home + NOS Kanguru	
Best CRC 2014	DHL Express Portugal	
Best Supporter	Randstad	