NEWS

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers

Jantar Debate: Legislação sobre a Proteção de Dados Pessoais

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) promoveu no Hotel Altis, na passada quinta-feira (dia 1 de fevereiro), um Jantar Debate dedicado ao tema do novo **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais** (RGPD), resultante da transposição da mais recente diretiva comunitária, a vigorar a partir do dia 25 de maio.
Com vantagens claras na proteção do consumidor — que passa a poder ter os Direitos ao Acesso, Portabilidade e Esquecimento — as novas regras assumem dois princípios: o *privacy by design* , que deve garantir a privacidade logo na criação de programas e processos de recolha de dados; o *privacy by default*, que procurará determinar a utilização do mínimo de dados e, sempre, amplamente justificados no seu propósito.
Formaram o painel de oradores a **Dra. Isabel Cruz** (Secretária Geral da **Comissão Nacional de Proteção de Dados)** e o **Dr. Daniel Reis** (*partner* da **PLMJ**), perante uma audiência de Associados de diversos setores de atividade.

LER MAIS

Associados

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação empresarial constituída por **68 Empresas**, na representação de 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "**Contact Centers**" em Portugal.

Desde a última newsletter aderiram à APCC a SIBS Processos e a Deep Center, tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação.

LER MAIS

EXPOTECNOLOGIA

O nosso Associado Happy Work organiza a 5ª edição das conferências internacionais Contact Center Benchmark, desta vez em Lisboa, na Biblioteca de Marvila, já a 22 de Fevereiro 2018.

A participação é gratuita mediante inscrição.

Mais informações em www.ccbenchmark.com.

CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara e informada ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de fevereiro de 2018, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

CALENDÁRIO FISCAL

> “Para desenvolver sustentadamente o mercado de **Contact Centers** em Portugal.”

ESTUDO DE BENCHMARKING

A exemplo dos anos anteriores, a APCC está a levar a cabo, com o precioso apoio da KPMG, o Estudo de Caracterização e Benchmarking da Atividade dos Contact Centers em Portugal. Instrumento da maior importância para conhecer a realidade da nossa atividade e compreender a tendência de evolução de cada um dos seus aspetos mais marcantes, este Estudo depende da participação, sob rigoroso sigilo, das Empresas.

RESPONDA AGORA

PAGAMENTO DE IMPOSTOS

Regras importantes sobre o pagamento de impostos e consequências de incumprimento, nos termos do artº 114º do Regime Geral de Infrações Tributárias.

LER MAIS

ESTÁGIOS PROFISSIONAIS

Decorre até 1 de março o primeiro período de candidatura à realização de estágios profissionais, visando a inserção de jovens no mercado de trabalho e a reconversão profissional de desempregados.

LER MAIS

TRABALHO SAZONAL

O Despacho n.º 745/2018 estabelece as regras para os vistos de curta duração e de estada temporária para trabalho sazonal.

LER MAIS

FORTIUS

Decorre até ao próximo dia 15 de fevereiro o prazo para apresentação de candidaturas à segunda edição dos Prémios FORTIUS Portugal. Iniciativa da Altitude Software, com o apoio da APCC, a gala de encerramento deste evento decorrerá no dia 15 de março, na Associação Comercial de Lisboa. Tal como em 2017, serão distinguidos os melhores agentes, supervisores e responsáveis por Contact Centers em Portugal.

PARTICIPE

TORNE-SE ASSOCIADO

Ficha de Inscrição

Proposta de Adesão

© APCC 2018
Newsletter #002 - Fevereiro