



14ª edição da Conferência Internacional APCC



Decorreu no passado dia 4 de junho a 14ª edição da Conferência Internacional APCC.

Neste evento, no qual se registou o maior número de sempre de inscrições, 477, foi possível conhecer a realidade e perspetivas do setor dos Contact Centers em diversos países, designadamente, Espanha, França, Alemanha, Holanda e Reino Unido, através das intervenções de oradores desses países, quase todos CEO de Empresas do setor.

Para além dessas intervenções, houve ainda oportunidade de assistir a comunicações de grande interesse sobre Retenção de Talentos, o ponto de situação da implementação do RGPD e a apresentação de mais um Estudo de Benchmarking.

Também a tecnologia esteve presente na Conferência, através de uma re-levante mesa redonda em que estiveram presentes as figuras mais representativas das Empresas tecnológicas do Setor a operarem em Portugal.

Presidiu à abertura do evento o Presidente da Câmara Municipal de Cascais, e ao encerramento, em representação do Primeiro Ministro, o Secretário de Estado Adjunto e do Comércio.

No final do [Jantar](#) que se seguiu à Conferência, foram entregues os [APCC Best Awards 2018](#).

saber mais

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 72 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

Desde a última newsletter aderiu à APCC a Emergia, tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação.

saber mais

“ Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal. ”

TORNE-SE ASSOCIADO

FICHA DE INSCRIÇÃO / PROPOSTA DE ADESÃO

Acordo de Concertação Social

Medida Contrato-Emprego

Patrocínios

EXCLUSIVE



PLATINUM



TECHNOLOGICAL INNOVATION



GOLD



SILVER



Content Partner



Partner



Media Partners



CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de junho de 2018, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

saber mais