



A APCC vai realizar, no dia 24 de março, às 15 horas, um webinar subordinado ao tema "A Legislação Laboral e os Desafios do Teletrabalho".

Uma iniciativa que pretende debater e analisar as implicações desta forma de prestação de trabalho, no atual quadro legislativo e que vai ter como oradores o Secretário de Estado Adjunto do Trabalho e da Formação Profissional, Dr. Miguel Cabrita, o Presidente da CCP - Confederação do Comércio e Serviços, Eng.º João Vieira Lopes, o Presidente da Mesa da AG da APCC, Eng.º Rui Henriques, o Presidente da AEERC, José Francisco Rodriguez e o Head of Employment Law da SMFC - Sousa Machado, Ferreira da Costa & Associados, Dr.ª Graça Quintas.

O regime de teletrabalho envolve um conjunto de desafios no âmbito da legislação laboral, dada a especificidade que rodeia o modelo de operação dos Contact Centers. Por outro lado, esta prática tem revelado ser do agrado de muitos colaboradores, pelo que se prevê que, após a emergência pandémica, o número de pessoas que gostaria de manter-se a trabalhar a partir de casa seja muito superior ao que existia em janeiro de 2020.

CONTACT CENTERS 2021: HOW MUCH HAVE WE CHANGED? HOW DIFFERENT WILL WE BECOME?

17ª Conferência Internacional da APCC- Online
Save the date: 26 e 27 de maio

"Contact Centers 2021: How Much Have We Changed? How Different Will We Become?" é o título da 17ª Conferência Internacional da APCC, que se vai realizar online nos dias 26 e 27 de maio.

Um tema que reflete o momento que o Setor e a APCC estão a atravessar desde fevereiro de 2020. Assim, este ano, o objetivo deste encontro de referência da APCC vai ser o de perspetivar cenários pós-pandemia para a Indústria dos Contact Centers, quer no plano tecnológico, quer dos recursos humanos e da gestão.

"Sailing Safely Through Troubled Waters" foi o tema da 16ª edição da Conferência Internacional APCC e a 1ª em formato integralmente remoto. A próxima edição vai seguramente estar ao nível da Conferência realizada em novembro de 2020. Confira já os [vídeos](#) que disponibilizámos e aproveite para assistir aos debates e às intervenções de todos os oradores.



Entretanto, reserve os dias 26 e 27 de maio na sua agenda. Esperamos por si na 17ª Conferência APCC

A ASSEMBLEIA GERAL DA APCC VAI APROVAR RELATÓRIO E CONTAS

A [Assembleia Geral Ordinária da APCC](#) vai realizar-se, de forma remota, no próximo dia 18 de março, pelas 14h30, para aprovar o Relatório e Contas de 2020.

MEDIDAS EXCEPCIONAIS FACE AO SURTO DE DOENÇA (LXXIX) - PRORROGAÇÃO DO ESTADO DE EMERGÊNCIA EM 2-3-2021

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 91 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

Desde a última newsletter aderiu à APCC a [Empathy Believer](#), tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação, e saiu a Allitude Software.

“ Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal. ”

TORNE-SE ASSOCIADO

NOVIDADES DOS ASSOCIADOS

NOTÍCIAS DO SETOR

CALENDRÁRIO FISCAL

PLANO DE RECUPERAÇÃO E RESILIÊNCIA, PRR

O REFORÇO DAS GARANTIAS DOS CONTRIBUINTES