



Semana Internacional dos Contact Centers



Decorre de 10 a 17 de setembro a Semana Internacional dos Contact Centers. Esta iniciativa tem expressão internacional desde há vários anos e conta, desde a sua génese, com o apoio da APCC. A exemplo dos anos anteriores, espera-se que, pelas mais variadas, originais e animadas formas, cada Contact Center dinamize a realização de atividades que transformem aqueles dias em momentos inesquecíveis de convivência entre todos os colaboradores. E que esses momentos sejam registados, em vídeo, para serem divulgados no site da APCC.

Em 2017, culminando todas as atividades da Semana Internacional dos Contact Centers, a APCC organizou, com o apoio da Go Contact, um concurso no qual foram analisadas todas as atividades desenvolvidas por cada Contact Center, para escolher os que mais se destacaram, de acordo com os critérios estabelecidos: atividades reveladoras de solidariedade, espírito de grupo e de defesa do ambiente. No dia 27 de setembro realizar-se-á o Festival Go Contact, evento de todos e para todos, durante o qual serão exibidas as imagens dos eventos realizados por todos os concorrentes e divulgados os vencedores. O site da [Semana Internacional dos Contact Centers 2018](#) já está disponível. E marque desde já na agenda: Festival Go Contact: 27 de setembro.

CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de julho de 2018, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

saber mais

LIVRO RECLAMAÇÕES EM FORMATO ELETRÓNICO

Parecer sobre a obrigatoriedade de disponibilização de Livro de Reclamações Eletrónico e Legislação aplicável.

saber mais

SALÁRIO MÍNIMO NACIONAL _ 2019

Posição da Confederação do Comércio e Serviços sobre o Salário Mínimo Nacional.

saber mais

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 72 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

Desde a última newsletter aderiu à APCC a Necomplus, tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação.

saber mais

“
Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.
”

TORNE-SE ASSOCIADO

FICHA DE INSCRIÇÃO / PROPOSTA DE ADESAO

