



Foram encontrados os Vencedores que em breve divulgaremos, no evento da entrega dos prémios Fortius organizados pela APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) e pela AproCS (Associação de profissionais de Customer Service) com o apoio da GoContact.

Os Prémios Fortius Portugal pretendem premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, fomentando a excelência e a profissionalização das funções reconhecidas nas categorias premiadas, no âmbito de empresas que operem em Portugal.



TORNE-SE ASSOCIADO



NOVIDADES ASSOCIADOS



NOTÍCIAS DO SETOR



Vantagens para o Setor!

Conheça o plano de saúde negociado



17ª Conferência APCC

Disponibilizamos, na íntegra, com

com a Medicare, para todo o Setor e para os Associados da APCC. Usufrua de todas as vantagens de imediato! Fique atento às próximas parcerias.

Saber mais

enorme orgulho os vídeos da 17ª Conferência Internacional APCC, realizada em maio deste ano.

Pronto para navegar?

Veja aqui os vídeos



Edição 2021

De 10 a 17 de setembro celebra-se, uma vez mais, a Semana Internacional dos Contact Centers. Este ano voltamos a lançar o desafio às Empresas, convidando-as a participar no passatempo promovido pela APCC. Este concurso consiste na elaboração de um pequeno vídeo de 2/3 min com as ações desenvolvidas, em que se encontrem patentes a solidariedade e o espírito de equipa. Contamos com a sua participação!



Benchmarking APCC

Já está disponível a versão em inglês do *Estudo de Caracterização e Benchmarking 2021*. Faça *download* gratuitamente, de qualquer uma das versões disponibilizadas *online*.

Download PT/EN