



NEWS

APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers



As candidaturas aos Prémios Fortius 2021 foram prolongadas até ao dia 9 de julho. Trata-se de uma iniciativa organizada pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) e pela Associação de Profissionais de Customer Service (AproCS), com a colaboração da GoContact.

Estes galardões, que celebram já a sua quinta edição, pretendem premiar os melhores Profissionais de Contact Centers em Portugal, reconhecendo o seu trabalho e fomentando a excelência nas categorias de Melhor Agente, Melhor Supervisor e Melhor Diretor de Contact Center.

Assim, para se candidatar a estes prémios, basta consultar o [regulamento](#) e enviar a sua candidatura para o email geral@apcontactcenters.pt.

Os prémios serão conhecidos e entregues durante a Gala dos Prémios Fortius que se vai realizar em setembro, em Lisboa, em local a definir.

O nome dos prémios tem como inspiração o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "Citius, Altius, Fortius" (mais rápido, mais alto, mais forte).



A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) vai disponibilizar um Plano de Benefícios aos mais de 100 mil Colaboradores do Setor, oferecendo-lhes vários serviços a preços mais competitivos, além de inúmeras vantagens em diversas áreas.

Neste momento, a APCC já definiu condições especiais na área da saúde, com a MEDICARE, e está já a negociar com Empresas do Setor da energia e das telecomunicações.

O Plano de Benefícios dirige-se a todos os Colaboradores de Contact Centers e não apenas aos das Empresas Associadas da APCC. Além de constituir um fator motivacional, é também uma forma de atrair e reter talentos nas Organizações.

NOVAS ADESÕES

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 99 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal. Desde a última newsletter aderiram à APCC:

- **Município do Funchal - CIGMA;**
- **MENON;**

tendo — desde então — acesso a todo o envolvimento e vantagens proporcionados pela Associação, e saiu a Dimension Data.



TORNE-SE ASSOCIADO



NOVIDADES DOS ASSOCIADOS



NOTÍCIAS DO SETOR

CALENDÁRIO FISCAL - JULHO 2021

CONTROLAR A PANDEMIA