

Vida Económica

26-10-2018

Periodicidade: Semanal

Classe: Economia/Neócios

Âmbito: Nacional

Tiragem: 26000

Temática: Sociedade

Dimensão: 453 cm<sup>2</sup>

Imagem: S/Cor

Página (s): 4

# Contact centers atraem investimento para as cidades

“Os contact centers em muitas áreas, em muitos negócios, vão ser fundamentais do ponto de vista do emprego, da qualificação e das cidades, como o Porto”, que pretendem assumir uma maior relevância, em termos económicos. A convicção é do vereador da Economia, Turismo, Comércio e Gestão de Fundos Comunitários da Câmara Municipal do Porto, Ricardo Valente.

Na conferência intitulada “Contact Centers: Crescimento e Inovação”, organizada pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), realizada esta semana no Hotel Porto Palácio, o vereador da autarquia disse que a cidade do

Porto “sofreu imenso a perda da sua importância económica” durante os últimos anos do século XX e na primeira década do século XXI.

Contudo, sublinhou: “Nós temos vindo a trilhar um caminho diferente do ponto de vista da atração de investimento nacional e internacional na cidade do Porto, onde o setor dos contact centers é importante do nosso ponto de vista”, onde já existe “uma série de entidades instaladas na cidade e no Grande do Porto também”.

Segundo Ricardo Valente, “os contact centers vão, em muitos casos, fazer a ponte entre aquilo que é a empresa e o cliente final”.

# Contact centers atraem investimento para as cidades

“Os contact centers em muitas áreas, em muitos negócios, vão ser fundamentais do ponto de vista do emprego, da qualificação e das cidades, como o Porto”, que pretendem assumir uma maior relevância, em termos económicos. A convicção é do vereador da Economia, Turismo, Comércio e Gestão de Fundos Comunitários da Câmara Municipal do Porto, Ricardo Valente.

Na conferência intitulada “Contact Centers: Crescimento e Inovação”, organizada pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), realizada esta semana no Hotel Porto Palácio, o vereador da autarquia disse que a cidade do

Porto “sofreu imenso a perda da sua importância económica” durante os últimos anos do século XX e na primeira década do século XXI.

Contudo, sublinhou: “Nós temos vindo a trilhar um caminho diferente do ponto de vista da atração de investimento nacional e internacional na cidade do Porto, onde o setor dos contact centers é importante do nosso ponto de vista”, onde já existe “uma série de entidades instaladas na cidade e no Grande do Porto também”.

Segundo Ricardo Valente, “os contact centers vão, em muitos casos, fazer a ponte entre aquilo que é a empresa e o cliente final”.



Ricardo Valente, vereador da Economia da Câmara do Porto.